

## **Instrumen Pedoman Wawancara**

Implementasi pelaporan nilai kritis di laboratorium RSU Kota Tangerang Selatan

Rendahnya implementasi pelaporan nilai kritis

1. Bagaimana implementasi pelaporan nilai kritis di rumah sakit ini?
2. Bagaimana sistem pelaporan dilakukan ke ruangan?
3. Bagaimana waktu pelaporan nilai kritis di rumah sakit ini?
4. Bagaimana target pelaporan nilai kritis di laboratorium rumah sakit ini?
5. Setahu Anda, berapakah angka kritis yang dilaporkan? Berapa yang tidak dilaporkan?

Upaya peningkatan sikap

1. Bagaimana tindakan petugas dalam melaksanakan pelaporan nilai kritis?
2. Bagaimana pandangan petugas terhadap pelaporan nilai kritis tersebut?
3. Bagaimana langkah yang dilakukan untuk merubah sikap petugas dalam pelaksanaan pelaporan nilai kritis?
4. Bagaimana hambatan yang terjadi terkait sikap petugas dalam melaporkan nilai kritis?
5. Bagaimana hukuman atau sanksi dari laboratorium terhadap petugas yang tidak melaporkan hasil kritis? Mohon dijelaskan.

Upaya peningkatan pengetahuan

1. Bisa Anda ceritakan alur pelaporan nilai kritis?
2. Pelatihan apa saja yang terkait pelaporan nilai kritis?
3. Bagaimana lama bekerja mempengaruhi petugas terhadap pelaporan nilai kritis?
4. Bagaimana langkah yang telah dilakukan untuk menambah pengetahuan petugas terhadap pelaporan nilai kritis selain dengan pelatihan?
5. Faktor apa sajakah yang mempengaruhi pengetahuan petugas terhadap pelaporan nilai kritis?

### Anggaran

1. Adakah anggaran khusus untuk pelaksanaan pelaporan nilai kritis?
2. Bagaimana alur pengelolaan anggaran, apakah unit bisa mengajukan langsung kepada direktur? Metode apa yang digunakan unit laboratorium?
3. Bagaimana kendala yang dihadapi dalam permintaan anggaran? Mohon dijelaskan.

### Sarana

1. Sarana apa saja yang digunakan untuk pelaporan nilai kritis?
2. Apakah sarana masih berfungsi guna mendukung pelaporan nilai kritis? Adakah *maintenance*-nya perbulan?
3. Dimana parameter pemeriksaan hasil kritis diletakkan?
4. Bagaimana analis mengetahui hasil tersebut kritis?
5. Bagaimana hambatan yang terjadi pada sarana prasarana yang ada?
6. Apakah jarak laboratorium dengan ruangan mempengaruhi kecepatan pelaporan nilai kritis?

### Kebijakan

1. Bagaimana kebijakan rumah sakit terhadap pelaporan nilai kritis saat ini?
2. Bagaimana sosialisasi kebijakan pelaporan nilai kritis?
3. Bagaimana pendapat Anda tentang kebijakan tersebut?
4. Menurut Anda, bagaimana tindakan perbaikan yang dilakukan untuk meningkatkan pelaporan nilai kritis?

### Standar Operasional Prosedur

1. Bagaimana SOP pelaporan nilai kritis di rumah sakit ini?
2. Bagaimana SOP nilai kritis disosialisasikan?
3. Dimana SOP nilai kritis diletakkan?
4. Bagaimana pendapat Anda mengenai SOP yang ada?